
SOCIAL MEDIA POLICY

PREMESSA

La presente Policy Social Media è stata redatta e personalizzata appositamente per il sito www.bartorelli.it di proprietà di Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico con sede in Roma alla via di Villa Emiliani 48, 00197, (RM) P. Iva 01730340401, PEC bartorelli@gigapec.it allo scopo di coinvolgere sempre più persone nell'attività di comunicazione per fini divulgativi, informativi e commerciali. Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico è presente su Facebook, Instagram, Linkedin e YouTube, con l'obiettivo di informare e aprire un dialogo con gli utenti relativamente alle principali attività, ai progetti, alle iniziative e agli eventi promossi dalla Società. Questi possono comprendere anche comunicati stampa e pubblicazioni.

FINALITÀ

Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico utilizza i siti web e le piattaforme tecnologiche social (di seguito Social Media) con finalità di interesse generale e per comunicare con gli utenti attraverso la rete, dare accesso ai servizi erogati e promuovere i propri eventi. Le pagine e i canali social sono, inoltre, utilizzati dalla Società per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con gli utenti in un'ottica di trasparenza e di condivisione.

MODALITÀ DI GESTIONE DI ACCOUNT AZIENDALI

La gestione e l'organizzazione sono amministrate esclusivamente da Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico attraverso specifiche direttive e istruzioni operative al personale a ciò espressamente addetto, rimanendo escluse iniziative individuali da parte dei singoli

Bartorelli 1882 S.p.A. con socio unico

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B9 – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma Iscr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

utenti o collaboratori. Personale specifico registra e amministra tutti i profili social di Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico, sotto istruzione della Società in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 4 del Reg. Eu. 679/2016.

PRODUZIONE E PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI

Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico promuove sui propri canali social contenuti testuali, fotografici e video, i quali dovranno rispettare i seguenti criteri:

- è possibile diffondere sulle piattaforme Social novità relative a prodotti, progetti, eventi, servizi offerti da Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico solo se di concreta utilità per gli utenti;
- è possibile procedere alla pubblicazione di notizie attuali, il cui contenuto social – costituito da testi e/o immagini – sia in grado di testimoniare l'accadere in tempo reale (es. un convegno, una conferenza stampa, ecc.) o il realizzarsi di un evento in breve tempo;
- il contenuto pubblicato dovrà contenere un link alla pagina del sito istituzionale, a cui reindirizzare l'utente per l'approfondimento del contenuto.

Sono inoltre ammessi contenuti relativi a informazioni che valorizzino il patrimonio della Società e del suo impegno nel settore merceologico di riferimento.

TEMPI E MODI DELLA CONSERVAZIONE

Si raccomanda un trattamento dei contenuti che riguardano Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico secondo le modalità del social utilizzato (retweet, like, ecc.) e una moderata e ponderata partecipazione alla conversazione social. Eventuali richieste di informazioni non pertinenti al messaggio diffuso, segnalazioni e reclami, anche se pervenuti attraverso messaggi privati veicolati tramite i sistemi di messaggistica integrati nelle diverse reti sociali, devono essere inoltrate immediatamente all'indirizzo PEC bartorelli@gigapec.it. Chiunque sia a vario titolo autorizzato a pubblicare sui social deve evitare litigi e non rispondere mai alle provocazioni.

LINGUAGGIO E STILE

Il linguaggio deve adeguarsi allo stile del social utilizzato. A titolo esemplificativo, si ricorda che su LinkedIn il linguaggio è più elaborato e istituzionale, mentre su Facebook lo stile è più vicino al pubblico, senza che si perda l'autorevolezza vantata dalla nostra Società in termini di organizzazione, gestione e qualità del prodotto. Rimangono valide le regole per la redazione web di qualunque altro testo: scrivere in un italiano corretto, scrivere solo fatti certi e verificati, non mancare di rispetto a persone e/o aziende (pubbliche o private),

Bartorelli 1882 S.p.A. con socio unico

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B9 – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma Iscr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

gruppi o categorie di persone e istituzioni. Infine, vanno rispettate sempre le regole della buona educazione.

USO DI ACCOUNT PERSONALI

Il personale di Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico nella configurazione, utilizzo e gestione dei propri account privati sui social media è tenuto a rispettare alcune norme di comportamento, tese a garantire la salvaguardia della Società e delle persone che vi lavorano. Il dipendente che sceglie di rendere nota la sua attività lavorativa è tenuto a specificare nelle informazioni biografiche personali che le opinioni espresse hanno carattere personale e non impegnano in alcun modo la responsabilità della Società. Il personale può liberamente condividere sui propri profili privati i contenuti diffusi dai canali social di Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico: informazioni su servizi, iniziative, progetti, video, immagini e/o infografiche. È da evitare, invece, la diffusione sul proprio profilo privato di contenuti o eventi di Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico non precedentemente segnalati sui canali social ufficiali o comunque non presenti sul sito della stessa o su un altro sito istituzionale di riferimento. Allo stesso tempo, il personale è tenuto a osservare un comportamento pubblico rispettoso dell'organizzazione presso cui lavora.

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

Tali regole si rivolgono agli utenti che interagiscono con i canali Social di Bartorelli 1882 S.p.a. con socio unico.

Tutti gli interlocutori sono responsabili dei messaggi che inviano; è vietato tenere un comportamento sconveniente che porti all'uso di espressioni e parole volgari od offensive e diffamatorie contro le persone e le loro idee.

Non sono tollerati commenti contrari alla pubblica decenza, discriminazioni a sfondo sessuale, incitamenti all'odio razziale, politico o religioso.

Tutti gli utenti sono chiamati al rispetto delle norme sul diritto d'autore (copyright) e non è ammesso l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati. È vietato inserire commenti in crossposting (stesso testo in più discussioni), spam e messaggi di autopromozione, messaggi a carattere commerciale, trolling (contenuti inseriti ripetutamente di qualsiasi natura essi siano) e commenti offtopic.

L'Amministrazione si riserva di bloccare gli utenti che terranno comportamenti scorretti recidivi e cancellare i commenti che non corrispondono alle Netiquette.

Bartorelli 1882 S.p.A. con socio unico

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B9 – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma Iscr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

PRIVACY

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione nelle varie piattaforme utilizzate. La gestione degli account istituzionali avviene nel rispetto del Reg. Eu. 679/2016 e Codice privacy D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Bartorelli 1882 S.p.A. con socio unico

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B9 – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma
Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00